

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に人がいる場合や、外部音があり集中したい場合にはイヤホンがあった方がいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は約60分ですが、試験開始前に受験者情報の入力やメールの受信、音量の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、30分ぐらいかかることもあります。余裕を持って90分ぐらいかかると思ってください。
	受験のしおりを見ると、windows8.1以上となっています。私のパソコンはwindows7なのですが、受験できますか？	Windows7は推奨されていませんが、受験ができる可能性が高いです。まずは試してみてください。試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が出れば受験できます。音声がでない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。
	Macは受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。 ※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。  <b>「Google Chrome」のインストールが必要です。インストール方法は、Google Chrome無料配布ページ「<a href="https://www.google.co.jp/chrome/">https://www.google.co.jp/chrome/</a>」をご確認ください。</b>
	音声（リスニング）がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声が流れるか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
登録・ログイン	（外国籍なので）漢字・カタカナがなく、何を入力すればいいのか？	漢字（姓名）→アルファベットでもOK カタカナ（姓名）→カタカナの入力が必要です。分かる範囲で入力願います。採点には支障ありません ※なおテスト結果（PDF）にはアルファベット姓名のみが印字されます
	指定期間内に受験者情報登録完了通知メールが届きません。	迷惑メールのフォルダにも入っていないか確認してください。それでも届いていない場合はメールアドレスを誤っている可能性がありますので、言語教育センターに問い合わせをしてください。
	パスワードがわかりません。	生年月日8桁（例：2001年5月1日→20010501）がパスワードになります。
インストラクション	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのか分かりません。	受験のしおりの2ページ目を参照してください。
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	パソコンがミュート機能になっていませんか？（デスクトップ右下のスピーカーアイコン）まずは、そちらを確認してください。インターネット環境によっては音声が出るまで1～2分かかることがあります。また、スマホ、タブレット、Mac（Safariブラウザ）のパソコンでは受験できません。 または、現在使用しているブラウザを変えてお試しください。（例：Google Chromeを使用している場合は、Internet Explorerに切り替える）
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよびパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	「受験者情報登録完了通知メール」に記載があります。
	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了しますと、受験できません。
試験終了後	受験終了直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	団体が設定したテスト期間終了後4営業日以内に「テスト結果取得通知メール」が届きます。手順に沿って進めるとスコアが確認できます。また、テスト結果（PDF）がダウンロードできますので、必要に応じて保存してください。 ※スコアの確認およびテスト結果（PDF）のダウンロードは「テスト結果確認開始から翌月末まで」となっております。 <u>以降は取得できませんので、十分ご注意ください。</u>
	受験がちゃんと完了したか不安です。	「受験者情報登録完了通知メール」に記載のURLにアクセスし、ログインして進めていくと、インストラクションが始まる前のページ（受験のしおり2ページの2の画面）で「Completed」と表示されて、それ以降進めなくなっていたら完了しています。「Start Test」か「Resume Test」と表示されている場合は完了していません、そのまま進めて受験を完了させてください。